

# Všeobecné obchodní podmínky

Tvorba webových stránek, aplikací a digitálních řešení

## 1. Úvodní ustanovení

1.1 Zhotovitel: Petr Kyzlink, IČO: 76152839, se sídlem Okružní 552, 431 51 Klášterec nad Ohří, fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku MěÚ Kadaň, dále jako „Zhotovitel“.

1.2 Objednatel: Objednatelem služeb může být fyzická nebo právnická osoba, které Zhotovitel poskytuje služby na základě objednávky nebo smlouvy dle těchto podmínek, dále jako „Objednatel“.

1.3 Všeobecné obchodní podmínky: Všeobecné obchodní podmínky, dále jako „VOP“.

1.4 Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

1.5 Předmětem služeb Zhotovitele je zejména tvorba webových stránek, webových aplikací na míru, objednávkových a rezervačních systémů, zajištění hostingu a technického provozu, a s tím související poradenství a technická podpora.

## 2. Objednání služeb – smlouva

2.1 E-mailová zpráva či objednání přes kontaktní formulář na webových stránkách <https://weby-kyzlink.cz>, z níž zřetelně vyplývá požadavek na objednání konkrétní služby, může být rovněž považována za závaznou objednávku bez dalšího potvrzení Objednatele.

2.2 Smlouva se uzavírá písemně, nebo elektronicky formou e-mailu. Telefonické objednávky nejsou akceptovány.

2.3 Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Zhotovitel akceptuje objednávku zaslanou Objednatelem.

2.4 Zhotovitel má právo odmítnout realizaci objednávky v případě, že je v rozporu se zákony, dobrými mravy, vyhláškami, pokud odporuje zájmům Zhotovitele nebo pokud by mohla poškodit dobré jméno Zhotovitele.

2.5 Údaje dodané Objednatelem jsou Zhotovitelem považovány za správné a platné. Objednatel je povinen uvést pravdivé údaje. Zhotovitel není povinen tyto údaje ověřovat či jinak kontrolovat.

2.6 Objednatel potvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že jde z jeho strany o dobrovolné poskytnutí údajů.

2.7 Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy.

2.8 Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel není povinen uzavřít smlouvu nebo přijmout objednávku, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily smlouvu včetně VOP.

2.9 Na základě úvodní konzultace vypracuje Zhotovitel zadání díla a cenový odhad (nabídku). Po schválení nabídky Objednatelem se zadání považuje za závazné. Jakékoliv požadavky nad rámec schváleného zadání jsou považovány za vícepráce a jsou zpoplatněny dle individuální dohody.

2.10 Práce na díle budou zahájeny až po připsání zálohy na účet Zhotovitele dle čl. 7.

## 3. Podklady pro tvorbu díla

3.1 Objednatel dodává veškeré textové podklady, překlady, dokumenty atd., pokud dodání obsahového materiálu nebylo sjednáno jinak.

3.2 Objednatel je povinen dodat veškeré podklady, jejichž použití vyžaduje následná tvorba, a to v elektronické podobě způsobem dohodnutým se Zhotovitelem (e-mailem, cloudovým úložištěm apod.). A to zejména: všechny kontaktní

informace pro použití na webu, sociální sítě, a v případě redesignu webu přístupy do administrace stávajícího webu.

3.3 Fotografie a obrázky dodat ve formátu JPG, JPEG, PNG nebo WebP. V případě loga může být použitý formát SVG či PNG.

3.4 Textové podklady dodat ve formátech DOC, DOCX, ODT nebo TXT (stránky musí být řádně označeny a viditelně odděleny).

3.5 Objednatel je povinen dodat požadované podklady nejpozději do 14 dnů od výzvy Zhotovitele, není-li dohodnuto jinak. V případě nedodání podkladů v této lhůtě se termín dokončení díla automaticky posouvá o dobu prodloužení Objednatele.

3.6 Zhotovitel nezodpovídá za chyby a problémy, jestliže tyto chyby byly způsobeny použitím materiálů předaných mu Objednatelem, v případě že Zhotovitel nemohl vliv těchto materiálů zjistit nebo na jejich použití Objednatel trval.

## 4. Pravidla pro obsah

4.1 Objednatel nesmí provozovat závadný obsah a nesmí v rámci služeb šířit počítačové viry a nevyžádané sdělení.

4.2 Objednatel nese odpovědnost za publikovaný obsah jeho webových stránek a aplikací (porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě, autorských práv apod.).

4.3 Zhotovitel nezodpovídá za protiprávní úkony Objednatele v souvislosti s dodaným obsahovým materiálem.

4.4 Zhotovitel je případně povinen odstranit protiprávní informace uložené Objednatelem, dozví-li se o jejich protiprávnosti. Tyto kroky jsou následně účtovány Objednateli.

## 5. Práva a povinnosti

5.1 Objednatel je povinen se před zadáním objednávky či poptávky seznámit s obsahem VOP, které jsou veřejně přístupné na webu <https://weby-kyzlink.cz/vop>

5.2 Zhotovitel má povinnost dle novely občanského zákoníku č. 374/2022 Sb. ze dne 7.12.2022 Objednateli zaslat na e-mail tyto znění VOP ve formátu PDF.

5.3 Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli veškeré podmínky nezbytné pro řádné poskytování služeb, zejména se Objednatel zavazuje zajistit a/nebo poskytnout všechny potřebné podklady a přístupy, a to bez zbytečného odkladu.

5.4 Zhotovitel se zavazuje během zpracovávání díla konzultovat s Objednatelem a případné změny při provádění díla může provádět jen se souhlasem Objednatele. Jednotlivé kroky zajištění předmětu díla budou realizovány až po odsouhlasení jejich finálních návrhů Objednatelem. Pokud Objednatel neposkytne v dostatečném předstihu Zhotoviteli potřebné pokyny, je Zhotovitel oprávněn postupovat samostatně tak, aby byly řádně chráněny zájmy Objednatele, které Zhotovitel zná.

5.5 Zhotovitel dílo jako celek i jeho jednotlivé výstupy zpracuje bez věcných a formálních chyb, v řádné kvalitě, včas a v dohodnuté formě.

5.6 Zhotovitel je povinen v průběhu provádění díla informovat Objednatele o skutečnostech, které mohou mít vliv na provedení díla. Zjistí-li Zhotovitel kdykoliv v průběhu plnění této smlouvy, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či pro plnění předmětu této smlouvy neúčelné, je povinen na to Objednatele upozornit.

5.7 S osobními údaji Objednatele je nakládáno plně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

5.8 Zhotovitel při realizaci díla postupuje samostatně z hlediska volby technologií, struktury kódu a technického řešení. Pokyny Objednatele ohledně obsahu a vizuální podoby díla jsou pro Zhotovitele závazné v rámci schváleného zadání dle čl. 2.9.

5.9 Zhotovitel si vyhrazuje právo dočasně přerušit či omezit poskytování služby v nezbytném rozsahu bez předchozího

upozornění Objednatele, je-li služba využívána v rozporu se smlouvou, objednávkou nebo při porušení závazků daných VOP.

5.10 Zhotovitel si vyhrazuje právo poskytnout údaje nutné pro výkon díla třetím stranám – například při registraci domény, zřízení webhostingu apod.

5.11 Zhotovitel si vyhrazuje právo upravit funkce a grafické provedení webových stránek či aplikací v rámci funkčnosti, responzivity a správného zobrazení u materiálů dodaných ke zpracování Objednatelem.

5.12 Zhotovitel nese zodpovědnost za obchodní výsledky Objednatele.

5.13 Objednatel je povinen zajistit správnou formu právních dokumentů (o ochraně osobních údajů / GDPR, využití cookies, obchodní a jiné podmínky apod.). Zhotovitel nese zodpovědnost za nesprávnost těchto údajů a/nebo nedodržení zákonných norem ze strany Objednatele.

## **6. Hosting a doménové jméno**

6.1 Zhotovitel nabízí zajištění hostingu a technického provozu webových stránek a aplikací jako součást dodávky díla. Podmínky a cena hostingu jsou sjednány individuálně.

6.2 Objednatel má možnost zajistit si hosting a doménové jméno samostatně, na vlastní náklady a jméno. V takovém případě je Objednatel povinen poskytnout Zhotoviteli potřebné přístupy pro nasazení díla.

6.3 Registrace a správa doménového jména je vždy na straně Objednatele, není-li sjednáno jinak.

6.4 V případě, že hosting zajišťuje Zhotovitel, nezodpovídá Zhotovitel za výpadky způsobené třetí stranou (poskytovatel serverových služeb, výpadky internetového připojení, DDoS útoky apod.).

6.5 Zhotovitel se zavazuje k přiměřené dostupnosti hostovaných služeb, neposkytuje však garanci dostupnosti (SLA), není-li sjednáno jinak.

6.6 V případě ukončení spolupráce na hostingu je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli součinnost při migraci díla k jinému poskytovateli, a to v přiměřené lhůtě.

## **7. Fakturace a platební podmínky**

7.1 Objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za provedení díla včetně víceprací nad rámec dohodnuté ceny, která mu bude známá a domluvená v průběhu provádění díla.

7.2 Objednatel je povinen uhradit zálohu na realizaci díla ve výši 50 % z celkové ceny před započítáním tvorby díla. Zbývající část ceny je Objednatel povinen uhradit před převzetím díla dle faktury. Záloha se nevztahuje na drobné úpravy a vícepráce dle čl. 2.9 a 10.6, které jsou fakturovány po provedení.

7.3 Faktury jsou vystavovány se splatností 7 až 14 dnů a zasílány v elektronické podobě na e-mailovou adresu Objednatele v den vystavení.

7.4 Objednatel se zavazuje provádět platby nejpozději k datu splatnosti faktury nebo výzvy k platbě. Dnem platby se rozumí den připsání platby na účet Zhotovitele.

7.5 Teprve po úplném uhrazení faktury nebo výzvy k platbě obdrží Objednatel plné přístupy k webovým stránkám, aplikacím a k administraci služeb.

7.6 Zálohu na realizaci objednávky je povinen Objednatel uhradit do 7 pracovních dnů od potvrzení objednávky. Záloha na realizaci je nevratná.

7.7 Schválením díla uznává Objednatel svůj peněžní závazek vůči Zhotoviteli.

7.8 Objednatel je povinen provést platbu dle pokynů vystavené faktury v přesné částce a označit ji uvedeným variabilním

symbolem.

7.9 V případě prodlení s platbou Objednatele za doobjednané služby a rozšíření stávajícího díla je Zhotovitel oprávněn zakázat užívání již předaných prvků, pozastavit přístup Objednatele do správy webových stránek či aplikací, případně přistoupit k jejich odstavení.

7.10 Zhotovitel není plátcem DPH.

## 8. Podmínky dodání a předání díla

8.1 Dílo zůstává ve vlastnictví Zhotovitele až do úplného uhrazení faktury a všech závazků vůči Zhotoviteli. Do doby uhrazení ceny díla není Objednatel oprávněn využívat dílo pro svůj prospěch.

8.2 V případě, že je webová stránka nebo aplikace spuštěna před úplným uhrazením všech závazků Zhotoviteli, má Zhotovitel právo pozastavit webovou stránku či aplikaci a znepřístupnit ji veřejnosti do doby úplného splacení všech závazků.

8.3 Dílo nebo objednávka je dokončena ve stanoveném termínu nebo dříve.

8.4 Bude-li Objednatel v prodlení s dodáním potřebných podkladů dle čl. 3.5, je Zhotovitel oprávněn posunout termín plnění o dobu prodlení Objednatele, případně navíc o dobu potřebnou k opětovné alokaci zdrojů.

8.5 Pokud Objednatel nebude schopen nebo ochoten pokračovat v realizaci díla nebo dodat podklady nezbytné pro pokračování v realizaci tak, aby byla poskytnuta v dohodnutém termínu, je povinen uhradit k tomuto termínu alikvotní částku odpovídající ceně dodávky realizované k tomuto datu.

8.6 Po dokončení díla vyzve Zhotovitel Objednatele k revizi a schválení díla. Objednatel je povinen dílo zkontrolovat a vyjádřit se k němu do 5 pracovních dnů od doručení výzvy. Pokud se Objednatel v této lhůtě nevyjádří, považuje se dílo za předané a schválené bez výhrad.

8.7 Případné připomínky k dílu je Objednatel povinen sdělit Zhotoviteli písemně (e-mailem) v rámci lhůty dle čl. 8.6. Přípomínky nad rámec schváleného zadání dle čl. 2.9 jsou považovány za vícepráce.

## 9. Licence a vlastnictví zdrojového kódu

9.1 Po úplném uhrazení ceny díla poskytuje Zhotovitel Objednateli nevýhradní licenci k užívání díla pro účel, ke kterému bylo dílo vytvořeno.

9.2 Zdrojový kód díla zůstává duševním vlastnictvím Zhotovitele, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. Objednatel není oprávněn zdrojový kód díla předávat třetím stranám, kopírovat jej ani využívat pro tvorbu jiných projektů.

9.3 Získání přístupu ke zdrojovému kódu webové prezentace či aplikace ze strany Objednatele zbavuje Zhotovitele veškeré odpovědnosti za škodu a odpovědnosti za vady díla, a to i v případě, kdy nebyla podepsána písemná dohoda. Zhotovitel v žádném případě nezodpovídá za problémy respektive ušlý zisk, který by vznikl zásahem Objednatele do kódu díla, vadou díla či jeho nedostupností.

9.4 V případě, že smlouva výslovně stanoví předání zdrojového kódu Objednateli, přechází na Objednatele plná odpovědnost za další údržbu, provoz a bezpečnost díla okamžikem předání.

## 10. Záruční podmínky a nahlášení vad

10.1 Zhotovitel poskytuje na dílo záruku v délce 6 měsíců od předání díla Objednateli. Záruka se vztahuje na vady funkčnosti, které nebyly způsobeny zásahem Objednatele nebo třetí strany.

10.2 Objednatel se zavazuje nahlásit závady bezprostředně po jejich zjištění na e-mailovou adresu: petr@weby-kyzlink.cz

10.3 Zhotovitel vyvine maximální úsilí k zahájení úpravy zjištěných vad spadajících do záruky, a to ve lhůtách počítaných v pracovních dnech:

- a) 3 pracovní dny u textových vad
- b) 2 pracovní dny u grafických vad
- c) 1 pracovní den v případě vad ve funkčnosti webových stránek či aplikací

10.4 Vady, které nespádají do shora uvedených kategorií, budou odstraněny nejpozději do 5 pracovních dnů od zahájení nápravy.

10.5 Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli náležitou součinnost pro řádný výkon oprav, nemůže se dovolávat lhůt plnění uvedených v tomto článku.

10.6 Úpravy a změny díla nad rámec záruky (nové funkce, rozšíření, změny designu apod.) jsou zpoplatněny dle individuální dohody.

## 11. Vady zapříčiněné cizím zaviněním

11.1 Závady zapříčiněné cizím zaviněním nejsou považovány za závady způsobené Zhotovitelem a Zhotovitel nenesé žádnou odpovědnost za tyto škody. Objednatel není oprávněn požadovat bezplatné odstranění závad.

11.2 Zavadami zapříčiněnými cizím zaviněním se rozumí závady vzniklé na webových stránkách či aplikacích při manipulaci Objednatele nebo jeho spolupracovníků se zdrojovými soubory, serverem, databází, nastavením parametrů serveru, a také závady vzniklé útokem třetí osobou, malware a výpadky hostingových služeb.

11.3 Odstranění vad spojených se zjištěním útoku třetích stran je možno řešit při zaplacení hodinové sazby.

11.4 Zhotovitel nezodpovídá za problémy respektive ušlý zisk v případě závady ze strany hostingové společnosti, jako například nedostupnost serveru, zavírování webové stránky, problémy vzniklé únikem dat apod.

## 12. Reklamacce a odstoupení od smlouvy

12.1 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy ze zákonných důvodů, zejména pak v případě, jestliže je Objednatel s placením záloh nebo splátek v prodlení delším než 14 dnů.

12.2 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže je termín pro předání podkladů pro dokončení díla nebo termín konečné kontroly a schválení díla překročen Objednatelem o více než jeden měsíc.

12.3 Je-li k tvorbě díla nutná součinnost Objednatele, je Zhotovitel oprávněn určit přiměřenou lhůtu k součinnosti a po jejím uplynutí může od smlouvy odstoupit, upozorní-li na takový následek Objednatele.

12.4 Reklamacce může uplatňovat pouze Objednatel, tj. osoba, která provádí objednávku, nebo osoba uvedená v objednávce.

12.5 Odstoupením od smlouvy nebo stornováním potvrzené objednávky vzniká Zhotoviteli nárok na úhradu prací, které byly zhotoveny do data odstoupení od smlouvy, a to nejpozději do 7 dnů.

12.6 Objednatel má možnost odstoupit od smlouvy v případě, že dílo se podstatně neslučuje se schváleným zadáním dle čl. 2.9. Toto právo musí Objednatel uplatnit písemně v rámci akceptační lhůty dle čl. 8.6. Po uplynutí akceptační lhůty se dílo považuje za schválené a toto právo zaniká.

## 13. Závěrečná ustanovení

13.1 V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků ze Smlouvy a jakékoliv prodlení v plnění jakéhokoliv závazku vyplývajícího ze Smlouvy bude tolerováno a smluvní strana postížená zásahem vyšší moci nebude odpovědná za škody, pokud takové prodlení nebo škoda bude přímým nebo nepřímým důsledkem vyšší moci.

13.2 Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé objednávky či smlouvy.

13.3 Veškeré zde neuvedené vztahy smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

13.4 Objednatel souhlasí s těmito Obchodními podmínkami.

13.5 Zhotovitel a Objednatel se dohodli, že plně uznávají elektronickou formu komunikace, zvláště pak prostřednictvím e-mailové pošty a internetové sítě, jako platnou a závaznou pro obě smluvní strany.

13.6 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti od 1.4.2026